

Ежегодно 15 марта отмечается Всемирный день защиты прав потребителей, как день международного потребительского движения.

С прошлого года Международная Федерация потребительских организаций призывает сосредоточиться на правах потребителей в сегменте электронной коммерции. Так, в 2018 году в качестве девиза дня предложен слоган - «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными».

Сегодня цифровые технологии изменили характер многих услуг и продуктов, так как встроенное программное обеспечение содержится во все возрастающем количестве потребительских товаров. По мере вовлечения в электронную торговлю всё большего числа активных пользователей Интернетом (в том числе за счет расширения спектра соответствующих мобильных средств связи и их доступности) стали заметнее проявляться потребительская неосведомленность и пробелы в законодательстве, что позволяет недобросовестным участникам рынка использовать данное обстоятельство в целях получения максимальной выгоды в ущерб экономическим интересам и законным правам потребителей.

Целью мероприятий Всемирного дня защиты прав потребителей является привлечение внимания общественности к проблемам в данной сфере, повышение потребительской грамотности, информирования граждан о важнейших механизмах государственной и общественной защиты потребительских прав.

Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей в течение марта 2018 года проводит информационно – просветительские мероприятия, в числе которых, особое внимание уделяется консультированию граждан о способах защиты своих прав и законных интересов. С этой целью для населения разработаны памятки для населения: «Обед через интернет»; «О продаже товаров дистанционным способом (Интернет-торговля)»; «Электронные способы оплаты товаров, работ и услуг».

Кроме того, в период с 12 по 26 марта 2018 года в Управлении и его территориальных отделах, в консультационном центре ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае» и его пунктах организована тематическая «горячая линия». Консультирование будет проводиться с 10.00 до 17.00 часов:

- в Общественной приёмной Управления по адресу: г. Пермь, ул. Куйбышева, 50, тел. 239-35-53;

- в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае» по адресу: г.Пермь, ул. Куйбышева, 50а, тел. 236-48-77;

- в территориальных отделах Управления:

в Центральном, по адресу: г. Пермь, ул. Мира, 66 г, тел. 221-87-88;

в Западном, по адресу: г. Пермь, ул. Сысольская, 4, тел. 284-11-26;

в Восточном, по адресу: г. Чусовой, ул. Сивкова, 5, тел. 8 (34256) 4-39-02.

в Северном, по адресу: г. Соликамск, ул. Кирова, 1, тел. 8(34253) 4-23-84.

в Южном по адресу: г. Чайковский, ул. Мира 1/1. 8(34241) 4-12-02

в Коми-Пермяцком, по адресу: г. Кудымкар, ул. Яковкина, 8, тел. 8(34260) 4-53-43.